



Regolamento della formazione

ISCRIZIONE

Le iscrizioni ai corsi devono essere effettuate entro la scadenza del termine di iscrizione (due settimane prima dell'inizio del corso) online sul [sito web di lvh](#) o tramite i moduli di iscrizione cartacei inviati per e-mail a weiterbildung@lvh.it. L'iscrizione è vincolante. Si prega di prestare attenzione alla lingua del corso. Potrebbero essere previsti test finali. Si consiglia di iscriversi in anticipo, in quanto il numero di partecipanti ai corsi è limitato. Le iscrizioni saranno prese in considerazione seguendo l'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento del numero massimo di partecipanti. Per questo riceverete una conferma di iscrizione. Per poter garantire la qualità delle misure di formazione, le iscrizioni oltre il numero massimo non saranno più prese in considerazione. Per motivi legali, per ottenere il diploma è richiesta la piena frequenza e il superamento degli eventuali esami.

PAGAMENTO DELLA QUOTA DEL CORSO

La quota del corso deve essere pagata al ricevimento della fattura. Per motivi amministrativi, vi preghiamo di versare le quote per ogni corso separatamente, indicando il relativo numero di fattura. Si prega di non versare più corsi contemporaneamente. Il diploma del corso viene emesso solo dopo il ricevimento del pagamento. I diplomi per i soci apa possono essere scaricati dal portale dei soci [al seguente link](#), mentre i non soci possono trovarli [al seguente link](#).

RIDUZIONE PER I SOCI DEGLI ENTI BILATERALI

I soci degli enti bilaterali ricevono un contributo per la partecipazione ai corsi di formazione continua. Per i soci apa, il contributo viene automaticamente detratto dalla quota del corso. La quota del corso ridotta per i soci degli enti bilaterali è valida solo in caso di effettiva partecipazione al corso e di regolare pagamento all'ente bilaterale.

CONDIZIONI DI RECESSO

È possibile cancellare l'iscrizione gratuitamente entro la scadenza del termine di iscrizione; la cancellazione deve essere effettuata per iscritto. In caso di recesso dopo la scadenza del termine di iscrizione, verrà addebitata una penale di cancellazione del 50% della quota intera del corso (senza considerare la riduzione per i soci degli enti bilaterali). In caso di mancata partecipazione o di cancellazione il giorno della manifestazione, verrà addebitato l'intero importo (senza considerare la riduzione).

In caso di assenza del partecipante al corso per motivi di malattia, la quota del corso sarà rimborsata. A tal fine è necessario presentare un certificato medico entro 3 giorni lavorativi dalla fine del corso. La formazione continua lvh.apa ha il diritto di apportare modifiche al bando per motivi organizzativi e di annullare un evento a breve termine. In caso di annullamento, i partecipanti saranno informati per iscritto o telefonicamente e la quota del corso sarà rimborsata. La formazione continua lvh.apa si riserva inoltre il diritto di adeguare la quota di partecipazione in caso di modifiche ai costi del corso.

WEBINAR

L'iscrizione ai corsi online tramite la piattaforma dedicata (ad esempio Zoom o la piattaforma apa) è anch'essa vincolante (i link ai webinar saranno inviati via e-mail ai partecipanti iscritti alcuni giorni prima dell'inizio). I dati di accesso al webinar non devono in alcun caso essere trasmessi a terzi e a persone non iscritte. Le riprese audio e video dei webinar sono strettamente vietate.

PROTEZIONE DEI DATI

Informativa sul trattamento dei dati personali: I dati personali raccolti nell'ambito della formazione lvh.apa per le manifestazioni di apa formazione und Service Gen. vengono raccolti e trattati per le finalità istituzionali di apa formazione e Service Gen. – formazione, tra cui la compilazione di elenchi di partecipanti distribuiti durante le manifestazioni, statistiche, attività di marketing e la tutela dei crediti. Informazioni dettagliate (informativa ex art. 13 GDPR 196/03) sono disponibili sul sito web <https://www.lvh.it/>, sezione "Privacy". Dopo aver preso visione di quanto sopra, con la comunicazione dei vostri dati personali, autorizzate apa formazione e Service Gen. – formazione al trattamento dei dati per le finalità menzionate e alla loro trasmissione a terzi, sempre nel rispetto della finalità.