



**#responsabilità
sostenibile**



Facciamo rete con

116
gruppi
comunali

60
sezioni
di mestiere

12
organizzazioni
circondariali



Artigiani
Anziani

Donne
nell'Artigianato

Giovani
Artigiani



INTRODUZIONE

Egredi Artigiani e Artigiane,

come associazione di riferimento per l'artigianato locale, Ivh.apa rappresenta gli interessi di oltre 13.000 ditte artigiane qualificate e di 44.000 dipendenti. Se ogni singola azienda artigiana dovesse presentare le proprie richieste a politici, autorità e istituzioni, difficilmente avrebbe qualche possibilità. Con un partner in grado di raccogliere le istanze degli operatori economici e di condividerle con i decisori, è viceversa possibile ottenere importanti risultati. Questo è il compito della nostra associazione.

In particolare interveniamo laddove sorgono le problematiche principali degli artigiani: nel campo delle modifiche normative, delle riforme fiscali, dei contributi e non solo. Facciamo sentire la nostra voce quando si tratta di migliorare le condizioni di base nei singoli settori professionali. Al contempo, offriamo ai nostri associati una vasta gamma di servizi in materia di finanza ed economia, di lavoro e di diritto, di contributi, d'innovazione, di contabilità ed in numerosi altri settori. Il nostro obiettivo è ampliare continuamente la gamma di servizi offerti e fornire così agli associati un'assistenza di valore nelle singole aree tematiche.

Questo opuscolo fornisce una panoramica sull'intera gamma dei servizi offerti dall'associazione. La nostra rappresentanza di interessi può avere successo solo attraverso una forte coesione con nostri associati. A tal proposito vorrei ringraziarvi di cuore.



Martin Haller
Presidente Ivh.apa



ACCADEMIA

L'Accademia è una nuova piattaforma per gli artigiani che offre corsi di formazione su misura per i datori di lavoro e i dipendenti dei singoli settori, nonché corsi aziendali.

Volete organizzare un corso di formazione o d'aggiornamento per i vostri dipendenti? Vi supportiamo nella vostra formazione! Organizzeremo il vostro corso aziendale in base alle esigenze della vostra azienda: dalla ricerca di relatori alla preparazione dei diplomi, saremo lieti di aiutarvi con la gestione della vostra formazione in azienda. Al centro dell'intera offerta dell'accademia vi saranno corsi di specializzazione, di gestione aziendale, dello sviluppo personale e di marketing.

Scopri di più su FONDART - un'opportunità di formazione gratuita per la tua azienda.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Specializzazione professionale
- ▶ Gestione aziendale
- ▶ Sviluppo personale
- ▶ Marketing
- ▶ Formazione aziendale interna
- ▶ Accademia per i bambini

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 309/312 | akademie@lvh.it | www.lvh.it



CENTRO DI FORMAZIONE

Se volete frequentare dei corsi in materia di sicurezza sul lavoro, se volete aggiornarvi, potenziare i vostri talenti o migliorare le vostre competenze tecniche, o se avete bisogno di una sala attrezzata a Bolzano, lvh.apa Confartigianato Imprese può darvi una mano con il suo centro di formazione.

Il centro di formazione di lvh.apa é a vostra disposizione con una vasta offerta di corsi approfonditi sulle tematiche di maggiore interesse per le realtà di piccole e medie dimensioni.

Al contempo il personale specializzato fornisce sostegno per l'organizzazione di corsi presso le sedi aziendali o sul territorio. Il centro di formazione gestisce inoltre le aule di formazione nella Casa dell'Artigianato, che possono anche essere affittate su richiesta.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Corsi di base e aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro
- ▶ Qualificazioni per macchine da costruzione
- ▶ Misure antincendio
- ▶ Pronto soccorso
- ▶ Ponteggi, sicurezza delle funi, lavoro in spazi ristretti
- ▶ L'affitto delle sale e delle aule di formazione presso la sede di lvh.apa

Su richiesta, è possibile organizzare e tenere corsi per la sicurezza sul lavoro a livello distrettuale e locale o direttamente presso l'azienda. Chiedete un'offerta senza impegno!

Va da sé che i contenuti dei corsi sono conformi alle leggi ed agli standard più recenti e si basano sui più moderni contenuti e metodi di apprendimento.

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 370 | formazione@lvh.it | www.lvh.it



INNOVAZIONE & NUOVI MERCATI

Avete un'idea geniale e dubbi in merito allo sviluppo del relativo prodotto? Volete compiere il salto oltre i confini dell'Alto Adige e lavorare all'estero? Avete bisogno di tutte le informazioni in merito ai trend dell'artigianato del futuro? Siamo pronti per fornire una risposta a tutti questi quesiti!

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Consulenza per i contributi – Vi guidiamo nella richiesta
- ▶ Sostegno nello sviluppo dei prodotti – Utilizzate la nostra rete di contatti
- ▶ Consulenza in tema di marchi e brevetti – Proteggete le vostre idee
- ▶ Crowdfunding Alto Adige – Un finanziamento alternativo per le vostre idee
- ▶ Vendita online – Porre le basi per uno shop online di successo
- ▶ Artigianato 4.0 – Come far funzionare la digitalizzazione nella vostra azienda
- ▶ Un incarico all'estero? – Alla scoperta di nuovi mercati!
- ▶ Fiere – Il posto ideale in cui mostrarvi
- ▶ Sostegno per l'export – Un supporto operativo nella vostra ditta
- ▶ Percorsi formativi e workshop – Elaborare modelli di business e strategie
- ▶ Social media – Per ampliare la vostra visibilità in ambito digitale
- ▶ Sostenibilità – L'artigianato è all'insegna dell'ambiente
- ▶ Techpark NOI – Siamo il vostro ponte verso la ricerca e la comunicazione
- ▶ Open Innovation Alto Adige – Pesca idee fresche per la tua azienda

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 225 | innovazione@lvh.it | www.lvh.it



CENTRO DI COMPETENZA EDILIZIA/INSTALLAZIONE

Il nuovo centro di competenza per i settori edilizia e installazione mette al centro i quesiti, i problemi e i suggerimenti delle aziende di edilizia e installazione.

Un team di esperti si occupa delle questioni giuridiche, tecniche e burocratiche e nel contempo assiste le singole sezioni dei due gruppi di mestiere. Le aziende ricevono anche una consulenza individuale e sostegno nella attestazione SOA, nonché tutte le informazioni importanti sugli appalti pubblici. Favorire gli interessi comuni nel settore delle costruzioni e sostenere le aziende nel miglior modo possibile è il nostro compito.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Consorzi
- ▶ Cooperazioni
- ▶ Appalti pubblici
- ▶ Certificazioni SOA
- ▶ Assistenza gruppo edilizia
- ▶ Assistenza gruppo installazione e facility

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 230/233 | edilizia@lvh.it | www.lvh.it



CONSULENZA CREDITIZIA

**Di quali agevolazioni può beneficiare l'azienda? Quali incentivi esistono?
Che cosa e chi può essere agevolato? Quali sono le possibilità di finanziamento?**

lvh.apa dispone di convenzioni con banche e partner indipendenti di settore, grazie alle quali è possibile garantire al singolo artigiano condizioni molto vantaggiose.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Informazione e sostegno riguardo alle agevolazioni in favore delle imprese
- ▶ Assistenza nella compilazione dei moduli, verifica della documentazione
- ▶ Consulenza e assistenza per la fondazione d'impresa e successione aziendale
- ▶ Consulenza per crediti e investimenti: condizioni, garanzie e fidejussioni per i crediti.
- ▶ Garfidi Point (cooperativa di garanzia Garfidi)

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 263 | crediti@lvh.it | www.lvh.it



MEDIA & EVENTI

Avete bisogno di consigli nell'organizzazione di un evento (ad es. Fiere, mostre dell'artigianato), di una presentazione internet convincente o di un lavoro di stampa efficace?

Il comparto Media & Events mette a disposizione con rapidità idee vincenti, proposte efficienti e creative, consigli utili per la riuscita della manifestazione ed una comunicazione mirata, utile per trasformare ogni appuntamento in un vero e proprio successo.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Ideazione, pianificazione e realizzazione di fiere, mostre di prodotti e servizi nonché di iniziative a livello territoriale
- ▶ Ideazione, pianificazione e realizzazione di campagne di immagine per le varie sezioni di mestiere
- ▶ Gestione della pagina internet www.lvh.it
- ▶ Gestione del più importante sito di ricerca degli artigiani www.ilmioartigiano.lvh.it
- ▶ Stesura di comunicati stampa su temi inerenti il mondo artigiano
- ▶ Redazione del mensile "manufatto" e "manufatto senior", di "T(h)ema", il magazine dell'economia altoatesina e della rivista per i bambini "manufaktino"
- ▶ Gestione delle piattaforme Facebook, Instagram e Youtube
- ▶ Gestione della borsa dell'apprendistato www.ilmestieredeisogni.lvh.it
- ▶ Pianificazione e realizzazione di pacchetti pubblicitari per il mensile "manufatto" o per la homepage del portale www.lvh.it

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 344 | stampa@lvh.it | www.lvh.it



ACQUISIZIONE SOCI E CONSULENZA ASSOCIATI

Siamo il punto di riferimento per tutte le aziende di artigianato e servizi. I nostri soci ricevono da noi informazioni gratuite, individuali e specifiche per la loro professione.

Avete domande sull'iscrizione, sui nostri servizi specializzati e siete interessati ad una consulenza iniziale gratuita e personale? Non esitate a contattarci. Attendiamo con ansia la vostra chiamata!

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Consulenza professionale, sostegno e informazioni in merito ai soci, al pacchetto completo di servizi ed al know-how dell'associazione
- ▶ Contatti curati in modo sistematico grazie a visite personali direttamente in azienda o in uno dei nostri uffici circondariali
- ▶ Centro informazioni e consulenza iniziale sull'ampia offerta di servizi, sui vari reparti e sugli esperti

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 266/276 | iscrizioni@lvh.it | www.lvh.it



PATRONATO

Il Patronato INAPA si occupa degli aspetti previdenziali ed assistenziali.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Domande di pensione, verifica e controllo estratti contributivi
- ▶ Assegno provinciale per i figli
- ▶ Accredito dei periodi di contribuzione figurativa (servizio militare, maternità ecc.)
- ▶ Riscatto periodi assicurativi, studio universitario e estero
- ▶ Riconoscimento di malattie professionali e danno biologico (INAIL)
- ▶ Assistenza medica (medico del Patronato)
- ▶ L'assegno provinciale al nucleo familiare
- ▶ L'assegno provinciale per i figli
- ▶ Contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai figli
- ▶ Contributo per la copertura previdenziale dei periodi di cura ai familiari non autosufficienti
- ▶ Pensplan Infopoint
- ▶ Dichiarazione unificata di reddito e patrimonio (DURP)
- ▶ Dimissione telematiche

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 260 | inapa@lvh.it | www.lvh.it



CONSULENZA LEGALE

Anche in materia di diritto lvh.apa Confartigianato Imprese è il vostro partner di fiducia.

I SERVIZI INCLUDONO

CONSULENZA LEGALE

- ▶ Informazioni generali su problematiche legali
- ▶ Lettere monitorie
- ▶ Preparazione di richieste di mediazione
- ▶ Assistenza e redazione istanze per tentativi di conciliazione dinanzi al Comitato provinciale per le comunicazioni.
- ▶ Contrattualistica
- ▶ Convenzioni
- ▶ Consulenza in caso di controversie stragiudiziali
- ▶ Contenziosi con operatori telefonici
- ▶ Truffe online, pubblicità aziendale non richiesta su siti internet

SICUREZZA SUL LAVORO

- ▶ Informazioni generali su questioni di sicurezza sul lavoro
- ▶ Valutazione dei documenti in tema di sicurezza sul lavoro
- ▶ Informazioni sulle rilevazioni obbligatorie
- ▶ Consulenza in tema di medicina del lavoro

CONSULENZA AMBIENTALE

- ▶ Informazioni generali sul diritto ambientale
- ▶ CONAI
- ▶ Iscrizione registro pile e RAEE
- ▶ Iscrizione gas fluorurati
- ▶ Iscrizione e modifiche nel registro ambientale (diverse categorie)
- ▶ Comunicazione annuale MUD
- ▶ Consulenza in materia di energia elettrica

PROTEZIONE DEI DATI (Privacy)

- ▶ Informazioni generali
- ▶ Modulistica e pacchetti su misura

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 240 | consulenzalegale@lvh.it | www.lvh.it



CONSULENZA FISCALE, CONTABILITÀ ED ELABORAZIONE PAGHE

Sapevate che lvh.apa non risolve soltanto importanti questioni di politica economica per facilitare lo svolgimento delle varie attività, ma svolge un ruolo decisivo nella consulenza e nell'offerta dei servizi per gli artigiani ed i piccoli imprenditori?

Il nostro personale è specializzato in contabilità e consulenza fiscale ed aziendale proprio per le molteplici realtà imprenditoriali dell'artigianato e le piccole imprese ed opera negli uffici circondariali, davanti alla vostra porta di casa. Per ogni azienda, società, impresa individuale o familiare, il personale specializzato lvh.apa analizza la situazione aziendale al fine di far risparmiare tasse, investire bene i soldi, superare difficili ostacoli burocratici e svolgere pratiche e domande di contributi per gli investimenti in azienda.

Venite a trovarci in uno dei nostri Uffici e richiedete un'offerta individuale.

I SERVIZI INCLUDONO

- ▶ Consulenza contabile e fiscale
- ▶ Contabilità dei salari
- ▶ Consiglio di diritto del lavoro

Per domande ed informazioni gli esperti di lvh.apa sono sempre a disposizione dei propri soci. Potete sempre contattare l'ufficio circondariale più vicino a voi.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 200 | info@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **EDILIZIA**

- ▶ La sezione di mestiere dei **costruttori e muratori**
- ▶ La sezione di mestiere dei **pavimentisti**
- ▶ La sezione di mestiere dei **conciatetti**
- ▶ La sezione di mestiere dei **piastrellisti e posatori di pietra, ceramica e mosaici**
- ▶ La sezione di mestiere dei **fumisti**
- ▶ La sezione di mestiere dei **costruttori in legno e carpentieri**
- ▶ La sezione di mestiere dei **pittori e verniciatori**
- ▶ La sezione di mestiere degli **scalpellini e scultori in marmo**
- ▶ La sezione di mestiere delle **imprese movimento terra**

Il gruppo provinciale **EDILIZIA** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore edile..

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - elenco prezzi edilizia e infrastrutture
 - lavori pubblici
 - efficienza energetica nella costruzione e ristrutturazione
 - sicurezza sul lavoro
 - formazione professionale apprendistato e Maestro artigiano
 - facility management
- ▶ **Progetti**
 - fiere e mostre nel settore edile
 - campagne d'immagine e pubblicità indirizzata ai giovani
- organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate
- partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali
- valorizzazione dell'immagine
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto comunali.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 281 | edilizia@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE TECNICA DEGLI EDIFICI

- ▶ La sezione di mestiere degli **ascensoristi**
- ▶ La sezione di mestiere dei **lattonieri edili ed artistici**
- ▶ La sezione di mestiere degli **elettromeccanici**
- ▶ La sezione di mestiere degli **elettrotecnici**
- ▶ La sezione di mestiere dei **tecnici bruciatoristi**
- ▶ La sezione di mestiere dei **vetrai**
- ▶ La sezione di mestiere dei **tecnici termosanitari e di ventilazione**
- ▶ La sezione di mestiere dei **frigoristi**
- ▶ La sezione di mestiere degli **spazzacamini**
- ▶ La sezione di mestiere dei **tecnici della comunicazione**
- ▶ La sezione di mestiere delle **imprese di pulizia**

Il gruppo provinciale **TECNICA DEGLI EDIFICI** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore dell'installazione d'impianti.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**

- istruzione e formazione
- requisiti minimi per l'esercizio della professione
- gas fluorurati
- leggi e norme
- dichiarazione di conformità

- ▶ **Progetti**

- organizzazione di serate informative
- continui aggiornamenti sulle novità normative
- organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate
- partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali

- partecipazione a mostre specializzate
- Iniziative per giovani lavoratori qualificati
- valorizzazione dell'immagine

Attività di lobbying

- rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
- rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
- partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
- rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto dell'TIS e della Camera di Commercio

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 278 | installazione@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **LEGNO**

- ▶ La sezione di mestiere dei **bottai/tornitori in legno/carradori**
- ▶ La sezione di mestiere degli **intagliatori a macchina**
- ▶ La sezione di mestiere dei **segantini e imballagisti**
- ▶ La sezione di mestiere dei **falegnami**
- ▶ La sezione di mestiere dei **boscaioli**

Il gruppo provinciale **LEGNO** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore del legno.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - istruzione e formazione
 - requisiti minimi per l'esercizio della professione
 - direttive su rifiuti e sull'ambiente
- ▶ **Progetti**
 - consorzio falegnamerie per porte tagliafuoco
 - organizzazione e partecipazione a congressi nazionali ed internazionali
 - organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate
 - organizzazione di concorsi per apprendisti
 - partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali
 - valorizzazione dell'immagine
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto comunali

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 275 | legno@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE CURA DEL CORPO E SERVIZI

- ▶ La sezione di mestiere degli **acconciatori**
- ▶ La sezione di mestiere degli **estetisti**
- ▶ La sezione di mestiere degli **odontotecnici**

Il gruppo provinciale **CURA DEL CORPO** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore della cura del corpo..

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - istruzione e formazione
 - requisiti minimi per l'esercizio della professione
 - requisiti igienici e sanitari
 - regolamenti comunali individuali
 - direttive su rifiuti e sull'ambiente
 - convenzioni di lavoro: SIAE, SCF, rifiuti, ecc.
- ▶ **Progetti**
 - cooperazione con l'accademia artistica degli acconciatori
 - organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate
 - partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali
 - formazione specializzata
 - valorizzazione dell'immagine
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto comunali.

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 472 | curadelcorpo@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE ARTIGIANATO ARTISTICO

- ▶ La sezione di mestiere dei **policromatori/doratori**
- ▶ La sezione di mestiere dei **fioristi**
- ▶ La sezione di mestiere degli **orafi e argentieri**
- ▶ La sezione di mestiere degli **scultori**
- ▶ La sezione di mestiere degli **intagliatori**
- ▶ La sezione di mestiere dei **restauratori**
- ▶ La sezione di mestiere dei **ricamatori in cuoio**
- ▶ La sezione di mestiere degli **orologiai**
- ▶ La sezione di mestiere degli **scultori d'ornamento**

Il gruppo provinciale **ARTIGIANATO ARTISTICO** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore dell'artigianato artistico.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - istruzione e formazione
 - requisiti minimi per l'esercizio della professione
 - direttive su rifiuti e sull'ambiente
- ▶ **Progetti**
 - mostre e fiere del marchio UNIKA
 - mostre regionali e nazionali
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto comunali

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 275 | artigianatoartistico@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **MEDIA, DESIGN E IT**

- ▶ La sezione di mestiere dei **tipografi e grafici multimediali**
- ▶ La sezione di mestiere dei **fotografi**
- ▶ La sezione di mestiere dei **designer multimediali**

Questo gruppo di mestiere si occupa degli interessi e delle necessità espressi dalle ditte associate nel campo della creazione dei **MASS MEDIA, DELLA GRAFICA E DEL DESIGN.**

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
 - network e cooperazione per le aziende
 - valorizzazione dell'immagine
- ▶ **Informazioni di settore e consulenza individuale alle aziende**
 - Formazione e aggiornamento professionale
 - Lavori pubblici per il settore
 - Predisposizione dell'elenco prezzi indicativi
- ▶ **Iniziative**
 - Partecipazione ai Campionati provinciali e mondiali dei mestieri
 - Visite organizzate a fiere di settore e mostre
 - Partecipazione a manifestazioni fieristiche locali
 - Formazione ed aggiornamento professionale in azienda
 - Convenzione per la visita medica per il corso volo droni
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - Rappresentanza nelle commissioni d'esame per il diploma di lavorante e di Maestro artigiano
 - Partecipazione alla definizione di programmi di formazione professionale
 - Rappresentanza in gruppi di lavoro della Camera di Commercio

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 472 | medien@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE

METALLO

- ▶ La sezione di mestiere dei **carrozzeri**
- ▶ La sezione di mestiere dei **meccatronici d'auto**
- ▶ La sezione di mestiere dei **congegnatori meccanici e attrezzisti**
- ▶ La sezione di mestiere dei **fabbri e magnani**
- ▶ La sezione di mestiere dei **tecnici manutenzione articoli sportivi**

Il gruppo provinciale **METALLO** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore del metallo e in particolare s'impegna per la conservazione del libero mercato e la sopravvivenza delle piccole aziende presenti in quest'ultimo.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - istruzione professionale
 - formazione
 - requisiti minimi per l'esercizio della professione
 - direttive su rifiuti e sull'ambiente
 - convenzioni
- ▶ **Progetti**
 - campagne di sensibilizzazione e di sicurezza
 - reti di cooperazioni tra le imprese
 - certificazioni delle imprese
 - partecipazione a fiere nazionali ed internazionali
 - concorsi professionali per apprendisti
 - presenza internet
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nel contatto con partner commerciali comuni
 - collaborazione con associazioni nazionali ed internazionali

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 292 | metallo@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **ALIMENTARI**

- ▶ La sezione di mestiere dei **panettieri**
- ▶ La sezione di mestiere dei **pasticcieri**
- ▶ La sezione di mestiere dei **macellai**
- ▶ La sezione di mestiere dei **gelatieri**

Il gruppo provinciale **ALIMENTARI** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore alimentare.

SERVIZI PER IL GRUPPO

▶ **Circolari**

▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**

- istruzione e formazione
- requisiti minimi per l'esercizio della professione
- regolamenti igienici e sanitari (HACCP)
- informazioni sulle varie normative e sostegno (etichettatura, allergene, rintracciabilità)
- attuazione delle direttive UE
- ricorso alle autorità per sanzioni amministrative

▶ **Progetti**

- convegni informativi
- progetto per l'etichettatura mediante programma informatico
- progetti per il sigillo di qualità
- organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate

- partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali
- convenzione per le autoverifiche
- valorizzazione dell'immagine
- competizioni di confronto

▶ **Attività di lobbying**

- rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
- rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro professionale e dell'apprendistato
- partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
- rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto della Camera di commercio, del IDM, dell'Azienda Sanitaria e dell'Ufficio Veterinario

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 472 | alimentari@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **TESSILE**

- ▶ La sezione di mestiere dei **pellicciai**
- ▶ La sezione di mestiere dei **sarti su misura**
- ▶ La sezione di mestiere dei **calzolai ortopedici**
- ▶ La sezione di mestiere dei **calzolai**
- ▶ La sezione di mestiere dei **magliai, ricamatori e tessitori**
- ▶ La sezione di mestiere dei **tappezzieri - arredatori tessili**
- ▶ La sezione di mestiere dei **pulitintori**

Il gruppo provinciale **TESSILE** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore dell'abbigliamento.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - istruzione e formazione
 - requisiti minimi per l'esercizio della professione
 - direttive su rifiuti e sull'ambiente
 - sostegno per l'etichettatura
- ▶ **Progetti**
 - organizzazione e partecipazione a congressi nazionali ed internazionali
 - organizzazione di viaggi per la visita di fiere e mostre specializzate
 - partecipazione a competizioni professionali locali, nazionali ed internazionali
 - valorizzazione dell'immagine
- ▶ **Attività di lobbying**
 - rete di contatto con tutti gli uffici del gruppo professionale e gli organi della Provincia Autonoma di Bolzano
 - rappresentanza nella commissione d'esame del Maestro artigiano e dell'apprendistato
 - partecipazione attiva e cooperazione nei gruppi di lavoro per la formazione professionale
 - rappresentanza nei gruppi di lavoro e nei gruppi di progetto comunali

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 472 | tessile@lvh.it | www.lvh.it



GRUPPO DI MESTIERE **TRASPORTI**

- ▶ La sezione di mestiere degli **autonoleggiatori**
- ▶ La sezione di mestiere delle **imprese taxi**
- ▶ La sezione di mestiere dei **trasportatori di merci**

Il gruppo provinciale **TRASPORTO** si prende cura dei bisogni, dei desideri e delle richieste delle aziende associate appartenenti al settore dei trasporti.

SERVIZI PER IL GRUPPO

- ▶ **Circolari**
- ▶ **Informazioni specifiche sulla professione e consulenze personali sui seguenti temi**
 - licenze/ requisiti per l'accesso alla professione
 - patenti e abilitazioni di guida
 - codice della strada
 - tempi di guida e di sosta
- ▶ **Progetti**
 - incontri informativi
 - partecipazione al progetto SOS Zebra
 - fissaggio del carico

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 342 | trasporto@lvh.it | www.lvh.it



GIOVANI ARTIGIANI

GIOVANI ARTIGIANI

L'artigianato è...giovane!

Dove sarebbe l'artigianato senza un'adeguata gioventù? Il Gruppo dei Giovani Artigiani lvh.apa è stato fondato nel 1995 per promuovere gli interessi economici, culturali e sociali dei giovani locali. I Giovani Artigiani hanno meno di 35 e praticano il proprio mestiere autonomamente o nell'azienda artigiana di famiglia. I Giovani Artigiani hanno costituito una rete utile per scambiare idee e promuovere l'imprenditoria giovanile. Particolare enfasi è stata posta sull'entusiasmo dei giovani per la propria professione!

SERVIZI DEI GIOVANI ARTIGIANI

► Iniziative per i giovani - Educazione

- 60 visite alle scuole secondarie all'anno
- Homepage della collaborazione per gli alunni: BLIKK
- portafoglio degli apprendisti
- partecipazione al programma estivo per gli alunni
- Accademia per bambini
- "Openday" nell'artigianato

► Attività di lobbying

- applicazione del sistema formativo duale
- applicazione delle professioni artigianali
- partecipazione attiva e collaborazione nei gruppi di lavoro sulla formazione professionale
- rappresentanza nella giovane economia
- rappresentanza presso i Giovani Imprenditori
- mantenimento dei contatti con gli uffici e gli enti provinciali

► Progetti

- autobus dei Giovani Artigiani
- viaggi di gruppo a fiere ed esposizioni
- incontri con Giovani Artigiani di altri Paesi
- valorizzazione dell'immagine
- viaggi dei Giovani Artigiani

► Eventi

- assemblea generale
- „Gara Gaudi“ in occasione della Giornata degli sport invernali di lvh.apa
- viaggi dei Giovani Artigiani
- cocktail estivo della Giovane Economia
- confronti e discussioni con la Giovane economia
- visite aziendali
- eventi vari

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 347 | giovaniartigiani@lvh.it | www.junghandwerker.it



DONNE NELL'ARTIGIANATO

DONNE NELL'ARTIGIANATO

Dagli anni '80 esiste il Gruppo Donne nell'Artigianato, che rappresenta il più consistente Gruppo di Donne organizzate all'interno del mondo economico altoatesino. Si occupano in modo particolare della formazione e dell'aggiornamento permanente delle artigiane, siano esse lavoratrici autonome o dipendenti di aziende a conduzione familiare. Sia le serate informative su tematiche come amministrazione, legislazione del diritto del lavoro e di successione, legislazione fiscale, che seminari sulla formazione della personalità, marketing e organizzazione aziendale professionale registrano una fortissima partecipazione.

SERVIZI DELLE DONNE NELL'ARTIGIANATO

► Attività di lobbying

- collaborazione con Confartigianato Donne Imprese
- partecipazione attiva e collaborazione in gruppi di lavoro
- rappresentanza in gruppi di lavoro e di progetto di varie organizzazioni femminili
- dialoghi e scambio costante con la comunità politica

► Progetti

- riunioni informative
- organizzazione di corsi di formazione e di perfezionamento per le donne che lavorano e le lavoratrici autonome nell'artigianato
- viaggi di gruppo a fiere e mostre
- viaggi
- valorizzazione dell'immagine

► Eventi

- incontro di inizio anno
- serate informative su questioni previdenziali e sanitarie
- viaggi organizzati
- eventi vari

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 347 | donne@lvh.it | www.lvh.it



ARTIGIANI ANZIANI

ARTIGIANI ANZIANI

Il Gruppo degli Artigiani Anziani è stato fondato negli anni '90. L'obiettivo era garantire l'integrazione sociale della generazione fondatrice ed apprezzarne i contributi garantiti. Il Gruppo è composto da tutti gli artigiani pensionati.

SERVIZI DEGLI ARTIGIANI ANZIANI

Il Gruppo degli Artigiani Anziani lvh.apa rappresenta gli interessi degli artigiani in vari ambiti. I compiti principali sono:

► Attività di lobbying

- la rappresentanza sindacale verso le istituzioni pubbliche
- la tutela degli interessi sociali
- problemi in ambito pensionistico
- polizza per la degenza ospedaliera e copertura assicurativa per infortuni
- turismo sociale
- consulenza fiscale

► Eventi

- viaggi organizzati
- eventi vari

Il vostro contatto lvh.apa:

Tel. 0471 323 264 | artigiananziani@lvh.it | www.lvh.it

ODONTOTECNICI
 RICAMATORI
 TESSITORI
 MAGLIAI
 PAVIMENTISTI
 CARROZZIERI
 SCULTORI D'ORNAMENTO
 ELETTROMECCANICI
 OROLOGIAI
 SEGANTINI E IMBALLAGGISTI
 BRUCIATORISTI
 VETRAI
 RESTAURATORI
 FIORISTI
 ARTIGIANI ANZIANI
 OTTICI
 AUTONOLEGGIATORI
 TRASPORTATORI DI MERCI
 COSTRUTTORI E MURATORI
 INTAGLIATORI A MACCHINA
 TECNICI MANUTENZIONE ARTICOLI SPORTIVI
 LATTONIERI EDILI E ARTISTICI
IMPRESE DI PULIZIA
 TAPPEZZIERI - ARREDATORI TESSILI
 CALZOLAI ORTOPEDICI
 MECCATRONICI D'AUTO
 CONGEGNATORI MECCANICI E ATTREZZISTI
 PIASTRELLISTI E POSATORI DI PIETRA, CERAMICA E MOSAICI
 DESIGNER MULTIMEDIALI
 TIPOGRAFI E GRAFICI
 MULTIMEDIALI
 COSTRUTTORI IN LEGNO
 E CARPENTIERI
 GIOVANI ARTIGIANI
 PELLICCIAI
 SCULTORI IN LEGNO
FRIGORISTI
 ELETTROTECNICI
 IMPRESE TAXI
FUMISTI
 ASCENSORISTI
 GELATIERI
 PANETTIERI
ESTETISTI
 FOTOGRAFI
 SARTI SU MISURA
 FALEGNAMI
MACELLAI
 SPAZZACAMINI
 CONCIAI
 SARTI SU MISURA
 FALEGNAMI
MACELLAI
 SPAZZACAMINI
 IMPRESE MOVIMENTO TERRA
 CALZOLAI
 BOSCAIOLI
 PITTORI E VERNICIATORI
 SCALPELLINI E SCULTORI IN MARMO
INTAGLIATORI IN LEGNO
 PULITINTORI
 POLLICROMATORI E DORATORI
 PASTICCIERI
 FABBRI E MAGNANI
 TECNICI DELLA COMUNICAZIONE
ORAFI E ARGENTIERI
ACCONCIATORI
 DONNE NELL'APA
 BOTTAI, TORNITORI IN LEGNO, CARRADORI



lvh.apa

Confartigianato Imprese

Via di Mezzo ai Piani 7, 39100 Bolzano

Tel. 0471 323200

info@lvh.it

www.lvh.it

I vostri uffici circondariali lvh.apa

Ufficio circondariale Bolzano

Via di Mezzo ai Piani 7

Tel. 0471 323 460

bolzano@lvh.it

Ufficio circondariale Bressanone

Via Konrad Lechner 7 - Varna

Tel. 0472 802 500

bressanone@lvh.it

Ufficio circondariale Brunico

Via Brunico 14/A - San Lorenzo

Tel. 0474 474 823

brunico@lvh.it

Ufficio circondariale Merano

Via Kuperion 30

Tel. 0473 236 162

merano@lvh.it

Ufficio circondariale Egna

Largo Municipio 27

Tel. 0471 812 521

egna@lvh.it

Ufficio circondariale Pedraces

Cassa Rurale - Via Pedraces 41

Tel. 0471 839 548

pedraces@lvh.it

Ufficio circondariale Silandro

Via Cappuccini 28

Tel. 0473 730 657

silandro@lvh.it

Ufficio circondariale Ortisei

Via Sneton 4

Tel. 0471 797 552

gardena@lvh.it

Succursale di Vipiteno

Vicolo del Ponte 4A

Tel. 0472 767 739

vipiteno@lvh.it